



# PROGRAMME

## COMMUNICATION & VENTE - NIVEAU 1

UN PROGRAMME D'EXCELLENCE QUI VOUS ASSURE L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES POUR GAGNER EN **EFFICACITÉ COMMERCIALE** ET MAÎTRISER LA TECHNIQUE D'UNE **VENTE COMPLEXE**

### Module - Communication & vente niveau 1

**OBJECTIF** - RENDRE LE STAGIAIRE CAPABLE DE :

- COMPRENDRE LES ENJEUX DE LA COMMUNICATION ET DE L'ÉCOUTE
- ADAPTER SON COMPORTEMENT A SON AUDITOIRE
- SAVOIR UTILISER LE LANGAGE NON-VERBAL, LE REGARD, LA VOIX
- S'ADAPTER AU PARCOURS D'ACHAT DES CLIENTS
- ACQUERIR LES TECHNIQUES ET OUTILS DE LA VENTE
- MAÎTRISER LES ETAPES DE L'ENTRETIEN DE VENTE

#### **Public visé**

Commercial débutant

#### **Prérequis**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation

#### **Modalités d'accès**

Sessions ouvertes toute l'année à la demande en présentiel ou en distanciel

#### **Délai d'accès à la formation**

1 mois maximum  
Réponse à une demande sous 72h

#### **Programme détaillé**

Sur demande

#### **Intervenante**

Catherine DELARUE  
Formatrice en techniques de communication

**Taux de satisfaction : 100%**

**Taux de réussite : 100%**

#### **Individuel ou groupe**

En groupe de 6 personnes maximum

#### **Durée**

2 jours (14 heures)

#### **Méthodes pédagogiques**

Apports théoriques et mises en situations  
Interaction et adaptation aux besoins  
Pédagogie par l'action jeux de rôles

#### **Moyens pédagogiques**

Présentation power-point  
Livrets individuels de formation papier et/ou numérique

#### **Accessibilité personne en situation de handicap (PSH)**

Adaptation possible au cas par cas selon les informations fournies

#### **Modalités d'évaluation**

Evaluation formative + QCM final  
Certificat de participation établi au nom du stagiaire et transmis

#### **Mode de règlement**

Par chèque ou virement bancaire à l'ordre de IEFAB SARL.

Les prix indiqués au catalogue s'entendent, en euros H.T. et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur, pour la durée totale de la session de formation.

#### **Tarifs**

Formation individuelle : 2000,00€ HT en inter  
Formation intra-collective : tarif sur demande en fonction du nombre d'apprenants