Institut d'Excellence
Formation Arts et Business

LES CODES DU LUXE EN HÔTELLERIE

Comprendre et maîtriser les codes du luxe propres à l'hôtellerie haut de gamme pour affiner votre stratégie marketing, votre communication et sublimer l'expérience client.
Cette formation vous permettra de renforcer la qualité de service, valoriser l'image de votre établissement et mieux répondre aux attentes d'une clientèle exigeante, en quête d'émotions, de raffinement et de personnalisation.

IEFAB
04 67 75 16 68
contact@iefab.com

IEFAB
Siret : 94909368600028
NDA : 76341225334
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Institut d'Excellence
Formation Arts et Business

Public visé
Collaborateurs et cadres dirigeants

Prérequis
Contact avec la clientèle

Modalités d'accès
Formation réalisable toute l'année en intra entreprise ou en distanciel

Délai d'accès à la formation
1 mois maximum
Réponse à une demande sous 72h

Programme détaillé
Sur demande

Intervenants
Formateurs qualifiés selon disponibilité

Taux de satisfaction : 100%
Taux de réussite : 100%

Méthodes pédagogiques
Apports théoriques et mises en situations
Interaction et adaptation aux besoins
Pédagogie par l'action.
Mises en situations filmées
Exercices pratiques individualisés

Individuel ou groupe
En groupe de 6 personnes maximum

Moyens pédagogiques et technique
Présentation numérique
Livret individuel de formation papier et/ou numérique

Accessibilité personne en situation de handicap (PSH)
Adaptation possible au cas par cas selon les informations fournies

Modalités d'évaluation
Questionnaire préalable
Exercices pratiques : mises en situation
Une feuille d'émargement est signée lors de chaque session de formation.
Un questionnaire d'évaluation de la formation est rempli.
Un bilan de fin de formation est réalisé entre le formateur et le stagiaire et si besoin, des séances de travail peuvent être programmées sous forme de modules complémentaires de perfectionnement
Certificat de fin de formation remis au stagiaire à l'issue de la formation

Tarif
2200 € ht formation de 2 jours en individuel en intra entreprise.
Pour les groupes, devis sur demande.
Session de 8 personnes maximum

Durée
2 jours (14 heures)

IEFAB
04 67 75 16 68
contact@iefab.com